

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Trampoline academy - Ústí nad Labem

1. Obecně

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky registrace a vstupu jednotlivých návštěvníků do trampolínového centra Trampoline Academy, jakož i podmínky poskytování služeb ze strany provozovatele Trampolínové arény.
- 1.2 Provozovatelem Trampoline Academy – Ústí nad Labem je společnost Trampoline Academy s.r.o., IČ: 080 66 141, se sídlem Kolbenova 609/38, 190 00 Praha 9, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 312135 (dále jen „Provozovatel“).
- 1.3 Provozovatel si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění a bez udání důvodu.

2. Vstup do Trampoline academy - Ústí na Labem

- 2.1 Vstup do Trampoline Academy – Ústí nad Labem je možný za splnění následujících podmínek:
 - a) návštěvník je zaregistrován – podepsal náležité dokumenty,
 - b) návštěvník uhradil vstupní poplatek; a
 - c) návštěvník má na ruce náramek, který obdržel na recepci při vstupu.
- 2.2 Návštěvníci ve věku 4 – 6 let mohou vstoupit do Trampoline academy - Ústí na Labem a provozovat sportovní aktivity pouze pod neustálým dohledem zletilé osoby, zákonného zástupce
- 2.3 V případě, že návštěvník ve věku 4 – 14 let přijde do Trampoline academy - Ústí na Labem bez svého zákonného zástupce, může do Trampoline academy - Ústí na Labem vstoupit a provozovat sportovní aktivity pouze pod dohledem zletilé osoby a za předpokladu, že tato zletilá osoba vyplní a podepíše prohlášení o převzetí odpovědnosti za dohled. Text formuláře je k dispozici na internetových stránkách www.trampacademy.cz a na recepci Trampoline academy - Ústí na Labem. Za dohlížející zletilou osobu se považuje osoba, která převzala závazek dohledu a je takto evidována v systému Provozovatele ve vztahu ke konkrétním osobám ve věku 4 – 14 let. Dohlížející zletilá osoba je současně označena na náramku při vstupu do Trampoline academy - Ústí na Labem.
- 2.4 Zletilá osoba může současně dohlížet na maximálně 5 návštěvníků ve věku 4 – 14 let.
- 2.5 Návštěvník vstupuje do Trampoline academy - Ústí na Labem a pobývá v něm na vlastní nebezpečí. Odpovědnost za návštěvníky ve věku 4 – 14 let nese dohlížející zletilá osoba. Provozovatel odpovídá pouze za škody a újmy způsobené vadným stavem sportovních zařízení.

3. Registrace

- 3.1 Každý návštěvník je povinen se zaregistrovat. V případě registrace nezletilých osob se vždy registruje i jeho zákonný zástupce, popř. osoba, která přebírá závazek za jeho dohled.
- 3.2 K registraci se vyžaduje vyplnění a podepsání příslušných formulářů, a to v závislosti na dosaženém věku návštěvníka. Jednotlivé formuláře jsou k dispozici na internetových stránkách www.trampacademy.cz a na recepci Trampoline academy - Ústí na Labem.
- 3.3 Formuláře lze vyplnit a podepsat:
 - a) osobně při vstupu do Trampoline academy - Ústí na Labem,
 - b) u Vás doma a přinést nám je v tištěné podobě, nebo
 - c) u Vás doma a poslat nám je v nascanované či nafocené podobě na naší e-mailovou adresu [_infostrekov@tramacademy.cz](mailto:infostrekov@tramacademy.cz)
- 3.4 Pro účely ověření vyplněných údajů v jednotlivých formulářích budeme vyžadovat předložení Vašeho platného dokladu totožnosti. V případě nezletilé osoby, která nemá dosud vydaný průkaz totožnosti, budou ověřovány údaje jeho zákonného zástupce, resp. dospělé osoby, která přebírá závazek dohledu nad nezletilým. V případě, že se zákonný zástupce nezletilé osoby nedostaví k registraci, Provozovatel si vyhrazuje právo ověřit vyplněné údaje telefonicky u zákonného zástupce nezletilého, a to na telefonním čísle uvedeném ve vyplněném formuláři.
- 3.5 Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout dokončení registrace a vstup návštěvníka do Trampoline academy - Ústí na Labem, pokud by měl důvodné pochybnosti o pravdivosti vyplněných údajů v jednotlivých formulářích.
- 3.6 Návštěvník registraci souhlasí a akceptuje tyto Všeobecné obchodní podmínky Provozní řád a pravidla pro jednotlivé trampolíny a skutečnost, že se s nimi seznámil. Návštěvník registrací prohlašuje a potvrzuje, že před registrací shlédl instruktážní video obsahující základní zásady bezpečného skákání.

4. Vstupné

- 4.1 Každý návštěvník Trampoline academy - Ústí na Labem je povinen uhradit vstupní poplatek.
- 4.2 Aktuální ceník je uveřejněn na internetových stránkách www.trampacademy.cz a na recepci Trampoline academy - Ústí na Labem.

5. Povinnosti návštěvníka

- 5.1 Návštěvník je povinen se seznámit s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, Provozním řádem a příslušnými pravidly pro jednotlivá sportoviště a dodržovat je.
- 5.2 Návštěvník je povinen uposlechnout pokynu anebo doporučení zaměstnance Trampoline academy - Ústí na Labem.

6. Nevpuštění anebo vykázání návštěvníka

6.1 Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit návštěvníka do Trampoline academy - Ústí na Labem či jej z Trampoline academy - Ústí na Labem bez náhrady vykázat v případě, že návštěvník:

- a) je pod zřejmým vlivem alkoholu či jiné návykové látky,
- b) není zdravotně způsobilý k bezpečnému využití sportovních zařízení v Trampoline academy - Ústí na Labem,
- c) opakovaně či hrubě porušuje tyto Všeobecné obchodní podmínky, Provozní řád anebo příslušná pravidla pro jednotlivé trampolíny,
- d) opakovaně neuposlechne pokyn zaměstnance Trampoline academy - Ústí na Labem, anebo
- e) porušuje pravidla slušného chování.

6.2 Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit bez náhrady registraci návštěvníka a trvale mu zakázat vstup do Trampoline academy - Ústí na Labem, pokud návštěvník:

- a) opakovaně či hrubě porušuje tyto Všeobecné obchodní podmínky, Provozní řád anebo příslušná pravidla pro jednotlivé trampolíny,
- b) opakovaně neuposlechne pokyn zaměstnance Trampoline academy - Ústí na Labem, anebo
- c) opakovaně porušuje pravidla slušného chování.

7. Spotřebitelské spory

7.1 V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, je návštěvník oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
E-mail: adr@coi.cz
Web: www.adr.coi.cz

8. Ostatní ujednání

8.1 Právní vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo zvláštní smlouvou se řídí platnými právními předpisy.

8.2 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 17.8.2018.