



## PROVOZNÍ ŘÁD

### Trampoline Academy – Ústí nad Labem

Trampoline Academy s.r.o.:

Vítáme Vás ve Střekov Aréně. Provozujeme u nás řadu sportů, které dají definovat jako extrémní či adrenalinové. Jste náš zákazník a protože si zákazníků vážíme, záleží nám na vaší bezpečnosti. A aby jste od nás odešli v plném zdraví a v pořádku, vytvořili jsme pro vás několik pravidel.

Ta u nás naleznete u vstupu z klidové zóny před plochou trampolín. Pro jejich lepší zapamatování vám tato pravidla představí náš trenér, který vás na sportoviště uvede. Při čtení pravidel a při jejich poslechu od trenéra mějte na paměti, že tato pravidla chrání především Vás. Na jejich dodržování dohlíží team našich trenérů, kteří jsou oblečeni v obrandovaném oblečení s viditelným označením Trenér na zádech. Jejich úkolem je dbát na vaši bezpečnost a k tomu patří i pravomoc ze sportoviště **vyloučit** návštěvníka, který pravidla opakovaně poruší.

Vážíme si vás a vašich názorů. Budeme rádi, pokud vaše návrhy a dojmy sdělíte u nás na recepci.

#### Bezpečnostní pravidla pro vstup na trampolíny:

1. Na trampolínu je povolen vstup pouze jedné osobě.
2. Šperky, hodinky, náramky, pásky, čepice, mobilní telefony apod. jsou v prostoru trampolín zakázány.
3. Na trampolíny smíte vstoupit z bezpečnostních důvodů pouze v protiskluzových ponožkách.
4. Ujistěte se, že jsou vaše ústa prázdná (např. žádné žvýkačky, bonbóny).
5. Nápoje nebo potraviny jsou v prostoru trampolín zakázány!
6. Je zakázáno přeskakovat přes kryty konstrukce, nebo z trampolíny na trampolínu, pokud je obsazená.
7. Nikdy se neklouzejte po šikmých trampolínách.
8. Nezůstávejte na krytech a ani na trampolínách. K odpočinku prosím opusťte prostor s trampolínami.
9. Pamatujte, že skáčete na vlastní nebezpečí! Znáte své limity a nepřekračujte je.
10. Doporučujeme nenosit brýle. V případě potřeby je však nezakazujeme.
11. Skákání pod vlivem alkoholu nebo drog je výslovně zakázáno!
12. Respektujte ostatní skákající.
13. Pokud uvidíte zranění skákajícího, nebo poškození trampolín, okamžitě informujte personál.
14. Řiďte se pokyny zaměstnanců/trenérů

#### Dále několik obecných pravidel:

- Každý návštěvník pobývá v areálu na vlastní nebezpečí, provozovatel odpovídá pouze za škody a újmy způsobené špatným technickým stavem sportoviště či náčiní.

- Vstup na sportoviště je možný pouze po podpisu Čestného prohlášení návštěvníka.
- Děti ve věku 4 – 5 let mohou vstoupit do areálu a účastnit se sportovní činnosti pouze s nepřetržitým dozorem jednoho z rodičů.
- Děti ve věku 6 – 14 let mohou vstoupit do areálu a účastnit se sportovní činnosti pouze s Čestným prohlášením podepsaným rodiči či zákonným zástupcem.
- Před vstupem na jednotlivá sportoviště má návštěvník povinnost seznámit se s pravidly a doporučeními, která se jich týkají.
- Vstupem do areálu se zákazník zavazuje řídit jednotlivými body provozního řádu.
- Vstup do haly je možný pouze po uhrazení vstupního poplatku a v rámci vymezené otevírací doby.
- Při sportu počítejte s časovou rezervou na převlečení.
- Do areálu je přísně zakázáno vnášet alkohol, návykové látky a zbraně.
- Je zakázáno vstupovat do oblastí, které jsou označeny „ Pro Personál“, nebo „Vstup zakázán“
- Platí přísný zákaz vstupovat na stavební konstrukce haly a její pohyblivé části.
- Na pódium – do chillout zóny je možný vstup pouze v návlecích či ponožkách.
- Platí zákaz vynášení jakéhokoliv skla či porcelánu z prostor baru.
- Ve všech prostorách platí přísný zákaz kouření a manipulace s ohněm.
- Je zakázáno jakkoliv poškozovat, polepovat či popisovat zařízení haly.
- Úrazy či škody na majetku je návštěvník povinen neprodleně hlásit na recepci. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Návštěvník je povinen neprodleně hlásit veškeré závady na sportovišti či sportovním náčiní jakémukoliv zaměstnanci a toto zařízení či náčiní přestat okamžitě používat.
- Jakékoliv cennosti vnesené do prostor areálu jsou pouze a plně v zodpovědnosti jejich majitele.
- Za ztrátu klíče od skříňky bude účtován poplatek **50,-Kč**.
- Prosíme, udržujte pořádek v rámci celé haly, odpadky patří do koše, vypůjčené sportovní náčiní zpět na své místo.
- Provozovatel si vyhrazuje právo vykázat zákazníka z prostoru baru při nevhodném chování a porušení některého ze zákazů uvedených v provozním řádu a to bez nároku na vrácení peněz za nápoje a jídla v případě, že již byla cena uhrazena.
- Provozovatel si vyhrazuje právo trvale či dočasně zakázat vstup osobám, které opakovaně vyvolávají konfliktní situace v prostoru baru.
- Provozovatel si vyhrazuje právo na náhradu škody na vybavení provozovny (sklo, porcelán a jiné drobné předměty). Při úmyslném zničení, poškození či zdemolování majetku nebo vybavení vyšší hodnoty je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši dle rozsahu poškození.
- Provozovatel si vyhrazuje právo zakázat do prostoru baru vstup osobě nevhodně oblečené (oděv znečištěný, roztrhaný, zapáchající apod.), pod vlivem alkoholických nápojů, drog či jiných psychotropních a návykových látek.
- Zákazník je povinen dbát pokynů obsluhy.
- Zákazník vstupem do prostoru baru souhlasí s pořízením fotografií či jiných audiovizuálních záznamů v prostorách baru a s jejich následným umístěním na webových stránkách provozovatele.
- Do prostor restaurace je zakázáno vnášet a používat zde pyrotechniku, výbušniny a manipulovat s otevřeným ohněm.
- V celém prostoru baru platí přísný zákaz kouření, včetně elektronických cigaret.

- Do prostor baru je zakázáno vnášet a požívat vlastní nápoje a potraviny (vyjma dortů při narozeninových oslavách).
- V prostoru restaurace je zakázáno prodávat a podávat alkoholické nápoje, a to i v uzavřeném balení, osobám mladším 18 let, osobám, které se v pochybnostech nemohou prokázat platným občanským průkazem či osobám podnapilým.

Uvedený provozní řád jsem si přečetl, souhlasím s nimi a chci rezervovat termín skákání.